



SANSAL

HOTEL & CONCIERGE INFO

Άφιξη & αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 15:00μμ. Ενώ ώρα αναχώρησης είναι 11:00πμ.

Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

Αναπηρικό καροτσάκι

Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο βοηθητικό μέσον όπως αναπηρικό καροτσάκι παρακαλούμε ειδοποιείτε μας το νωρίτερο δυνατόν.

Ασφάλεια

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζάμι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού
- Καλέστε 9 και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο.

- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε χρησιμοποιώντας τις σκάλες στο χώρο της υποδοχής.

Να θυμάστε ότι:

- Θα πρέπει πάντα να γνωρίζετε τις εξόδους κινδύνου στο χώρο που βρίσκεστε.
- Σε περίπτωση κινδύνου να χρησιμοποιείτε τις σκάλες
- Μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες
- Μην καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα..
- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό

Για την ασφάλεια όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.
- Απαγορεύεται η χρήση κεριών στο δωμάτιο

Αφύπνιση

Παρακαλούμε καλέστε μας για να κανονίσουμε την αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα..

Βιβλιοθήκη

Υπάρχει ειδικός χώρος βιβλιοθήκης όπου μπορείτε να διαβάσετε το βιβλίο σας, να δανειστείτε κάποιο άλλο ή ακόμα και να ανταλλάξετε τα παλιά σας βιβλία με άλλα που θα βρείτε εκεί.

Γραμματόσημα

Αν είστε από τους παραδοσιακούς τύπους που προτιμούν την κλασική αλληλογραφία, μη διστάσετε να ζητήσετε γραμματόσημα από την υποδοχή.

Δορυφορική τηλεόραση

Μία ευρεία γκάμα τηλεοπτικών καναλιών για να σας βοηθήσει να χαλαρώσετε στο δωμάτιο σας.

Εκδρομές - πληροφορίες

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει πληροφορίες και προτάσεις για εκδρομές, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

Εστιατόρια κρατήσεις-πληροφορίες

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά, ακόμα και να σας βοηθήσουμε με τις κρατήσεις.

Εκδρομές & αξιοθέατα

Για πληροφορίες σχετικά με οργανωμένες εκδρομές και τα αξιοθέατα της περιοχής καλέστε ή περάστε από την υποδοχή.

Επισκέπτες

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 23:00μμ.. Σύμφωνα με το νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

Θαλάσσια σπορ

Στην ευρύτερη περιοχή προσφέρονται διάφορα θαλάσσια σπορ για τα οποία μπορούμε να σας κατατοπίσουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

Θυρίδα Ασφαλείας

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Θα βρείτε ακριβώς από πάνω αναλυτικές οδηγίες χρήσης. Αν σας εξυπηρετεί καλύτερα υπάρχει και κεντρική θυρίδα ασφαλείας του ξενοδοχείου.



SANSAL

HOTEL & CONCIERGE INFO

Internet – Wi-Fi

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και τα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Υπάρχει internet corner στο χώρο της υποδοχής με υπολογιστή & εκτυπωτή για χρήση από τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή.

Ακόμα υπάρχει και business center όπου ο χώρος προσφέρεται για μικρές επαγγελματικές συναντήσεις, χρήση υπολογιστών, εκτυπωτή/φαξ, 43" TV.

Σε περίπτωση που προτιμάτε την άνεση του δωματίου σας, ζητήστε από την υποδοχή laptop ή tablet.

Ιατρός

Για οποιοδήποτε συμβάν ιατρικού περιεχομένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

Καφές & τσάι στο δωμάτιο

Στο δωμάτιό σας θα βρείτε καφετιέρα για την παρασκευή εσπρέσο καθώς και βραστήρα για στιγμιαίο καφέ ή τσάι. Για ανανέωση παρακαλούμε καλέστε στην υποδοχή.

Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο χειριστήριο που βρίσκεται κοντά στην είσοδο του δωματίου.

Κομμωτήριο

Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε υπηρεσία κομμωτηρίου μπορούμε να σας κανονίσουμε ραντεβού είτε στο χώρο του ξενοδοχείου είτε σε κοντινό κομμωτήριο.

Μαξιλάρια επιλογή

Μια γκάμα ιδιαίτερων μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε εκείνο που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία.

Μασάζ – Θεραπείες σώματος

Μπορούμε να σας κανονίσουμε μέσω εξωτερικού συνεργάτη διάφορες υπηρεσίες μάλαξης στην άνεση του δωματίου σας. Ακόμα μπορούμε να σας συστήσουμε και τα καλύτερα spa της περιοχής.

Μήνυμα στο τηλέφωνο

Στην περίπτωση που αναβοσβήνει το κόκκινο φωτάκι στην τηλεφωνική σας συσκευή παρακαλούμε πιέστε το κουμπί με την ένδειξη message για να ακούσετε το μήνυμα.

Μεταφορά από/προς το αεροδρόμιο

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς τη μεταφορά σας από και προς τα αεροδρόμια του νησιού. Απλά επικοινωνήστε μαζί μας για λεπτομέρειες.

Μεταφορές

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς οποιοδήποτε είδους μεταφορικό μέσον όπως ταξί, πλοίο, ελικόπτερο κλπ.

Mini Bar

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε θέλετε. Παρακαλούμε σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα κανονικό οικιακό ψυγείο. Κατά την άφιξη σας θα υπάρχουν και 2 νεράκια δωρεάν για εσάς.

Ομπρέλες

Δεν μπορούμε να επηρεάσουμε τις καιρικές συνθήκες αλλά μπορούμε να σας παρέχουμε τα απαραίτητα. Σε περίπτωση βροχής θα βρείτε ομπρέλες στην υποδοχή.

Ό,τι χρειάζεστε...

Ζητήστε μας οτιδήποτε μπορεί να λείπει από τη διαμονή σας όπως:

- πατάκι μπάνιου αντιολισθητικό
- Μπουρνούζι και παντόφλες δωματίου
- Έξτρα είδη υγιεινής
- Κλινοσκεπάσματα
- Βρεφική κούνια
- Σακουλάκι υγιεινής
- Πρόσθετες κρεμάστρες ρούχων
- Είδη ραπτικής
- Οδοντόκρεμα-οδοντόβουρτσα
- Σετ ξυρίσματος
- Λουλούδια & βάζο
- Ζυγαριά
- Φωτιστικό ανάγνωσης



SANSAL

HOTEL & CONCIERGE INFO

Παιδικό κρεβάτι / κούνια

Παρακαλούμε ενημερώστε μας όσο το δυνατόν νωρίτερα αν χρειάζεστε παρκοκρέβατο για το μωρό σας.

Πετσέτες

Σε περίπτωση που θέλετε να αντικατασταθούν οι πετσέτες του δωματίου σας παρακαλούμαι επικοινωνήστε με την υποδοχή. Πετσέτες πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε στον 7^ο όροφο ή από την υποδοχή.

Πισίνα

Η πισίνα του ξενοδοχείου λειτουργεί καθημερινά 9:00πμ. με 20:00μμ. .

Βρίσκεται στον 7^ο όροφο. Πετσέτες πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε στον ίδιο όροφο ή από την υποδοχή.

Πιστωτικές Κάρτες

Γίνονται αποδεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Visa, Mastercard, Maestro, American express

Πλύσιμο ρούχων & σίδερο

Μπορείτε να μας παραδώσετε τα ακάθαρτα ρούχα σας για πλύσιμο και σίδερο στην ειδική σακούλα που θα βρείτε στο δωμάτιο σας μαζί με τον ανάλογο τιμοκατάλογο. Αν τα έχουμε πριν τις 10:00πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να επιστραφούν το ίδιο μεσημέρι. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να σας παρέχουμε σίδερο και σιδερώστρα στο δωμάτιο.

Πρωινό γεύμα A La Carte

Μια πιο ιδιαίτερη επιλογή πρωινού a la carte για εσάς που θέλετε το κάτι διαφορετικό ή απλά σας αρέσει να ξυπνάτε αργά. Σερβίρεται από 7:00π.μ.. έως 13:00π.μ..

Πρωινό γεύμα σε μπουφέ

Το πρωινό που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας σερβίρεται καθημερινά σε μπουφέ από τις 7:00πμ έως τις 10:30πμ. Υπάρχει η δυνατότητα να σας το φέρουμε στο δωμάτιο, με χρέωση 5,00€

Πρωινό γεύμα νωρίς

Αν χρειάζεται κάποια μέρα να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 7:00πμ που ξεκινάει το πρωινό, θα χαρούμε να σας παρέχουμε ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο.

Room Service

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από τα μενού του εστιατορίου και μπαρ του ξενοδοχείου μέσω της εφαρμογής που σας δόθηκε κατά την άφιξή σας στο κινητό σας τηλέφωνο ή ακόμα και με ένα τηλέφωνο στη υποδοχή Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από 7:00πμ.-22:30μμ.

Στάθμευση

Υπάρχουν δωρεάν θέσεις στάθμευσης εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου και φυσικά ακριβώς μπροστά από την κεντρική είσοδο ο χώρος είναι για στάση και στάθμευση λεωφορείων, ταξί και οχημάτων πελατών.

Συνάλλαγμα

Μπορούμε να σας υποδείξουμε το κοντινότερο γραφείο αλλαγής συναλλάγματος

Ταξί

Παρακαλούμε καλέστε την υποδοχή τουλάχιστον 15 λεπτά νωρίτερα για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Τρόφιμα/ πρωινό σε πακέτο

Αν χρειάζεστε κάποια μέρα να αναχωρήσετε από το ξενοδοχείο και για να μην χάσετε κάποιο γεύμα σας, μπορούμε

Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Η ομάδα της κουζίνας μας θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει σε οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το φαγητό ή ακόμα και να σας συμβουλέψει για τρόφιμα που θα πρέπει να αποφύγετε λόγω αλλεργιών.

Υπηρεσία δωματίου απόγευμα

Παρέχεται απογευματινή υπηρεσία δωματίου, καθημερινά όπου προετοιμάζουμε το δωμάτιο σας για ένα όμορφο βράδυ.

Υποδοχή - Ρεσεψιόν

Καθημερινά επί 24 ώρες η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε. Καλείτε απλά το 9 από το δωμάτιό σας.

Φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Υπάρχει στο χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου παροχή για τη φόρτιση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας.



SANSAL

_HOTEL & CONCIERGE INFO

Φορτιστές/αντάπτορες

Ενημερώστε μας στην υποδοχή αν χρειάζεστε κάποιο φορτιστή ή αντάπτορα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές

Φύλαξη παιδιών

Μπορούμε να κανονίσουμε κάποιον εξωτερικό συνεργάτη για τη φύλαξη των παιδιών σας για κάποιες ώρες αρκεί να μας ενημερώσετε κατά προτίμηση μια ημέρα νωρίτερα.

Χαμένα αντικείμενα

Για οποιοδήποτε αντικείμενο βρεθεί στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει λίστα και κρατείται για περίπου 6 μήνες αποθηκευμένο μέχρι να το ζητήσει ο κάτοχός του. Εξαιρούνται τρόφιμα και άλλα είδη που μπορούν να χαλάσουν ή να προξενήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα.