



SANSAL

HOTEL DIRECTORY



Αίθουσα συσκέψεων

Η πλήρως εξοπλισμένη αίθουσα συσκέψεων βρίσκεται στο επίπεδο -1 με υπολογιστή, τηλεόραση, εκτυπωτή/σαρωτή/φαξ για χρήση από τους επισκέπτες μας δωρεάν.

Άφιξη & αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 15:00 μμ. Η ώρα αναχώρησης είναι 11:00 π.μ. Αν χρειαστείτε παράταση της διαμονής σας παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή και βάσει διαθεσιμότητας θα εξυπηρετήσουμε.

Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

Αναπηρικό καροτσάκι

Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο βοηθητικό μέσον όπως αναπηρικό καροτσάκι παρακαλούμε ειδοποιείτε μας το νωρίτερο δυνατόν.

Ασφάλεια

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζαμάκι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού
- Καλέστε #9 και δώστε πλήρη αναφορά για τη φωτιά το συντομότερο.

- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε χρησιμοποιώντας τις σκάλες στο χώρο της υποδοχής.

- Ελέγξτε ότι ο κλιματισμός, και οι πόρτες είναι κλειστά.

Να θυμάστε ότι:

- Θα πρέπει πάντα να γνωρίζετε τις εξόδους κινδύνου στο χώρο που βρίσκεστε.

- Σε περίπτωση κινδύνου να χρησιμοποιείτε τις σκάλες

- Μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες

- Μην καθυστερήσετε να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα..

- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό

Για την ασφάλεια όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.

- Απαγορεύεται η χρήση κεριών στο δωμάτιο

Αφύπνιση

Παρακαλούμε καλέστε μας για να κανονίσουμε την αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα.

Βιβλιοθήκη

Υπάρχει ειδικός χώρος βιβλιοθήκης όπου μπορείτε να διαβάσετε το βιβλίο σας, στο -1, να δανειστείτε κάποιο άλλο ή ακόμα και να ανταλλάξετε τα παλιά σας βιβλία με άλλα που θα βρείτε εκεί.

Γκάμα μαξιλαριών

Μια γκάμα ιδιαίτερων μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε εκείνο που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία.

Γραμματόσημα

Αν είστε από τους παραδοσιακούς τύπους που προτιμούν την κλασική αλληλογραφία, μη διστάσετε να ζητήσετε γραμματόσημα από την υποδοχή.

Δορυφορική τηλεόραση

Διατίθεται μία ευρεία γκάμα τηλεοπτικών καναλιών για να σας βοηθήσει να χαλαρώσετε στο δωμάτιο σας.

Εκδρομές - Αξιοθέατα- πληροφορίες

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει πληροφορίες, προτάσεις, να οργανώσει εκδρομές, αποδράσεις, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

Εκδρομές με σκάφος ή ιστιοπλοϊκό

Ζήστε μια αξέχαστη εμπειρία κάτω από τον Κρητικό ήλιο, πλέοντας στα γαλάζια νερά του Αιγαίου και ανακαλύψτε απομονωμένες παραλίες με κρυστάλλινα καταγάλανα νερά. Για πληροφορίες και κρατήσεις καλέστε στην υποδοχή, #9.

Εστιατόρια κρατήσεις-πληροφορίες

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά, ακόμα και να σας βοηθήσουμε με τις κρατήσεις.

Καθαριότητα Δωματίου

Κάθε μέρα έως τις 15:00 γίνεται το service του δωματίου σας. Από τις 18:30 και μετά η οικονόμος μας, φροντίζει να προετοιμάσει τα δωμάτια σας για τον βραδινό σας ύπνο.



SANSAL

HOTEL DIRECTORY

Επισκέπτες

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 23:00μμ.. Σύμφωνα με το νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

Ηλεκτρικό ρεύμα

Όλες οι ηλεκτρικές πρίζες παρέχουν 220volt. Για λόγους ασφαλείας, δεν επιτρέπεται η χρήση ιδιωτικών συσκευών θέρμανσης ή μαγειρέματος σε δωμάτια σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς.

Θαλάσσια σπορ

Στην ευρύτερη περιοχή προσφέρονται διάφορα θαλάσσια σπορ για τα οποία μπορούμε να σας κατατοπίσουμε ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

Θυρίδα Ασφαλείας

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Θα βρείτε ακριβώς τις αναλυτικές οδηγίες χρήσης.

Ίντερνετ

Διατίθεται δωρεάν ασύρματο ίντερνετ σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.

Ιατρός

Για οποιοδήποτε συμβάν ιατρικού περιεχομένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

Καφές & τσάι στο δωμάτιο

Στο δωμάτιό σας θα βρείτε καφετιέρα για την παρασκευή εσπρέσο καθώς και βραστήρα για στιγμιαίο καφέ ή τσάι. Για ανανέωση παρακαλούμε καλέστε στην υποδοχή.

Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο χειριστήριο που βρίσκεται κοντά στην είσοδο του δωματίου.

Κομμωτήριο

Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε υπηρεσία κομμωτηρίου μπορούμε να σας κανονίσουμε ραντεβού είτε στο χώρο του ξενοδοχείου είτε σε κοντινό κομμωτήριο.

Μασάζ – Θεραπείες σώματος

Μπορούμε να σας κανονίσουμε, μέσω εξωτερικού συνεργάτη διάφορες υπηρεσίες μάλαξης στην άνεση του δωματίου σας.

Μεταφορά από/προς το αεροδρόμιο

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για την μεταφορά σας από/προς στο αεροδρόμιο Χανίων ή Ηρακλείου.

Μετακινήσεις

Μπορούμε να κανονίσουμε για εσάς οποιοδήποτε είδος μεταφορικό μέσον όπως ταξί, πλοίο, ελικόπτερο κλπ.

Mini Bar

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε θέλετε. Παρακαλούμε σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα κανονικό οικιακό ψυγείο.

Ομπρέλες

Δεν μπορούμε να επηρεάσουμε τις καιρικές συνθήκες αλλά μπορούμε να σας παρέχουμε τα απαραίτητα. Σε περίπτωση βροχής θα βρείτε ομπρέλες στην υποδοχή.

Ό,τι χρειάζεστε...

Ζητήστε μας οτιδήποτε μπορεί να κάνει τη διαμονή σας πιο ευχάριστη όπως:

- Αντιολισθητικό πατάκι μπάνιου
- Μπουρνούζι και παντόφλες δωματίου
- Έξτρα λευκά είδη μπάνιου/ Κλινοσκεπάσματα
- Σακουλάκι υγιεινής
- Ταμπόν/σερβιέτες
- Έξτρα μπατονέτες αυτιών /δίσκους ντεμακιγιάζ
- Πρόσθετες κρεμάστρες ρούχων
- Είδη ραπτικής
- Οδοντόκρεμα-οδοντόβουρτσα
- Σετ ξυρίσματος
- Λουλούδια & βάζο
- Ζυγαριά



SANSAL

HOTEL DIRECTORY

Πετσέτες

Σε περίπτωση που θέλετε να αντικατασταθούν οι πετσέτες του δωματίου σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή. Πετσέτες πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε στον 7^ο όροφο. Για πετσέτες παραλίας μπορείτε να τις ζητήσετε από την Υποδοχή.

Πισίνα

Η πισίνα του ξενοδοχείου λειτουργεί καθημερινά 9:00πμ. με 19:00μμ. Βρίσκεται στον 7^ο όροφο. Πετσέτες πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε στον ίδιο όροφο.

Πιστωτικές Κάρτες

Γίνονται αποδεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Visa, Mastercard, Maestro, American express

Πλύσιμο ρούχων & σίδερο

Μπορείτε να μας παραδώσετε τα ρούχα σας για πλύσιμο και σίδερο στην ειδική σακούλα που θα βρείτε στο δωμάτιο σας συμπληρώνοντας τον ανάλογο τιμοκατάλογο. Η υπηρεσία παρέχεται από εξωτερικό συνεργάτη.

Πρωινό γεύμα A La Carte

Μια πιο ιδιαίτερη επιλογή πρωινού a la carte για εσάς που θέλετε το κάτι διαφορετικό ή απλά σας αρέσει να ξυπνάτε αργά. Σερβίρεται από 8:00π.μ.. έως 13:00π.μ..

Πρωινό γεύμα σε μπουφέ

Το πρωινό που περιλαμβάνεται στην κράτησή σας σερβίρεται καθημερινά σε μπουφέ από τις 7:30πμ έως τις 10:30πμ.

Πρωινό σε πακέτο

Αν χρειάζεστε κάποια μέρα να αναχωρήσετε από το ξενοδοχείο και για να μην χάσετε το πρωινό γεύμα σας, επικοινωνήστε με την υποδοχή έως τις 20:00 της προηγούμενης ημέρας.

Room Service

Μπορείτε να παραγγείλετε οτιδήποτε από τα μενού του εστιατορίου και μπαρ του ξενοδοχείου μέσω της εφαρμογής που σας δόθηκε κατά την άφιξή σας στο κινητό σας τηλέφωνο ή ακόμα και με ένα τηλέφωνο στη υποδοχή. Η υπηρεσία λειτουργεί καθημερινά από 08:00.-22:30. Η Κουζίνα δέχεται παραγγελίες έως τις 21:30

Στάθμευση

Υπάρχουν δωρεάν θέσεις στάθμευσης εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου και φυσικά ακριβώς μπροστά από την

κεντρική είσοδο ο χώρος είναι για στάση και στάθμευση λεωφορείων, ταξί και οχημάτων πελατών.

Συναλλάγμα

Μπορούμε να σας υποδείξουμε το κοντινότερο γραφείο αλλαγής συναλλάγματος.

Ταξί

Παρακαλούμε καλέστε την υποδοχή τουλάχιστον 15 λεπτά νωρίτερα για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Η ομάδα της κουζίνας μας θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει σε οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το φαγητό ή ακόμα και να σας συμβουλέψει για τρόφιμα που θα πρέπει να αποφύγετε λόγω αλλεργιών.

Υποδοχή – Ρεσεψιόν – Concierge

Καθημερινά επί 24 ώρες η ομάδα της υποδοχής είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε. Καλείτε #9 από το δωμάτιό σας.

Φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Υπάρχει στο χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου παροχή για τη φόρτιση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας.

Φορτιστές/αντάπτορες

Ενημερώστε την υποδοχή αν χρειάζεστε κάποιο φορτιστή ή αντάπτορα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές.

Χαμένα αντικείμενα

Τα απολεσθέντα αντικείμενα θα διατηρηθούν στο ξενοδοχείο για περίοδο τριών μηνών. Τα ευπαθή αντικείμενα θα αποθηκευτούν για μια μέρα μόνο. Το ξενοδοχείο διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να διαθέσει το αντικείμενο μετά την παρέλευση της τρίμηνης περιόδου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας!!!



SANSAL



Adaptors & Converters

A variety of adaptors, converters & chargers are at your disposal. Please contact the front desk 24/7.

Air-Conditioning

Your room is fully air-conditioned. You may adjust the ventilation and the temperature level at the wall mounted panel.

Airport Transportation

Transportation to & from Chania and Heraklion International airports can easily be arranged through the front office 24/7.

Boat tours & day trips

Live an unforgettable experience under the Cretan Sun, sailing across the blue waters of the Aegean Sea and discover secluded beaches with crystal clear blue waters. For more information contact the front desk or dial #9.

Breakfast A La Carte

A special breakfast a la carte menu is available every day from 8:00 am until 13:00 pm for those who seek something extra or for those you like to sleep until late.

Breakfast Box

In case you need to be away some day on a trip or leave earlier than 7:30 am please contact the front desk the day before up to 20:00, to prepare a Breakfast box, take away.

Breakfast Buffet

Breakfast is included in your reservation and is served every day from 7:30am until 10:30am.

Business Centre

Our fully equipped business centre can be found on -1 level with computers, TV, printer/scanner/fax for the use of our guests free of charge.

Charging station for electric vehicles

Special charging station for your hybrid vehicle by the parking area. Please contact front desk for instructions.

Check-In/Out

Official check-in time is 15:00pm and check-out time is 11:00am. Please inform the front desk in case you need extension or late check out. Always is subject to room availability and a surcharge may apply.

Coffee and Tea Making Facilities

Coffee and tea facility is available in your room. For replenishment, please contact the front desk.

Concierge service

Our team is ready anytime during the day to provide all the appropriate information about excursions, tavernas and other activities. Or even book taxis and all means of transportation for you.

Credit Cards

We accept the following credit cards: American Express, Master Card, Visa, Diners Club.

Currency Exchange

The front desk will provide you with directions to the nearest currency exchange office.

Doctor

For any kind of medical assistance or emergency please contact the front desk any time.

Electric Current

All electrical outlets provide 220 VOLT. In the interests of safety, the use of private heating or cooking appliances is not permitted in rooms in accordance with local regulations.

Food Allergies & Dietary Requirements

Our chefs are available at any time to meet your dietary needs and consider any food allergies. Please inform us for any special needs or requests so we can accommodate you in a timely manner.

Front Desk

Should you need assistance with a hotel related issue, a professional task or even our concierge services please dial #9, 24/7.



SANSAL

HOTEL DIRECTORY

Hairdressers

Feel free to contact the front desk to arrange an appointment with the best hairdressers in town either in room or a beauty salon.

Housekeeping Services

Every day until 15:00 your room is serviced. Our housekeeper will pass by all rooms after 18:30 to replenish towels & bathroom amenities if needed, pick up the trash and make sure that the room is ready for a good night sleep.

In Room Dining – Room Service

Please refer to the Room Service menu in this directory. Available every day from 08:00 to 22:30. The dinner menu is valid up to 21:30 last order

Internet

Wi-Fi internet access is available and complimentary throughout the property.

Laundry & Dry cleaning

External laundry service. Please fill in the laundry form that can be found in the closet and place the clothes in the laundry bag.

Library

If you like spending time reading a book, do not forget to visit our library by the Business Centre -1. You are more than welcome to leave the books that you've read and take something that you haven't.

Lost & Found

Lost and found items will be kept by the hotel for a period of three months. Perishable items will be retained for one day only. The hotel reserves the absolute right to dispose of the item if it is not claimed within this period.

Luggage Room

Please contact the front desk at any time in case you need any assistance with your luggage. A luggage room is available free of charge.

Massage Service

External service can be arranged by the front desk for in-room appointment.

Mini Bar

There is a small fridge in your room so you can keep anything you want cold. Please note that these devices are hotel-specific and do not have the low temperature of a normal household refrigerator.

Parking

Free of charge parking areas within the property or at the front side by the street.

Pillow Menu

Sweet dreams are made of these; choose the one that suits you among a variety of pillows for your own comfort.

Restaurant Reservations

Our front desk -concierge will provide you the best restaurant recommendations worth tasting.

Satellite TV

A wide selection of worldwide TV channels is provided in TVs in every room.

Safe Deposit Box

For your convenience, a Safe Deposit Box is available inside the closet in the room as well as instructions, free of charge.

Safety, Security and Emergency Procedures

Security cameras are installed in public areas of the property for your own safety. Please call the front desk for all questions concerning this subject.

- In case you discover a fire, break the glass of the nearest alarm point.
- Dial #9 and give full details and location of the smoke or fire.
- When you hear the alarm bells ringing continuously, evacuate the area and assemble at the lobby.
- Close doors, windows and switch off the air conditioning if possible before leaving.

Important notes to remember

- ALWAYS familiarize yourself with the nearest emergency exit indicated on the evacuation instructions
- ALWAYS leave via the designated stairs and emergency exit.
- DO NOT use the elevators



SANSAL

HOTEL DIRECTORY

- *DO NOT stop to collect personal belongings.*
- *DO NOT re-enter the building unless authorized to do so by the hotel personnel.*
- *Ensure that electrical appliances are turned off after use*
- *Exercise caution when using matches or candles.*

Smoking

For the safety and comfort of all our guests, smoking is not permitted in the rooms. Smoking is allowed only on the patios/balconies and in open air areas.

Stamps

Available at our front office

Swimming Pool

The swimming pool is open from 09:00 a.m. to 19:00 p.m. daily. It is located on the 7th floor. Pool towels are available on the same floor.

Taxi Service

Please contact the front desk at least 15 minutes before.

Towels

In case you need your towels to be replenished, please contact the front desk at any time. Pool towels can also be found at the swimming pool. Beach towels are provided from front desk.

Tours & Sightseeing

The front desk is ready to provide you with information and suggestions or even to organize your excursions, restaurants, or places worth visiting.

Transportation

We will be able to arrange a variety of transportation ranging from private taxis & limousine services to helicopters or private cruise boats.

Umbrellas

We cannot do anything about the weather but rest assured that umbrellas are available just in case.

Upon Request

Feel free to ask at the front office for several amenities that might be needed during your stay. (Subject to availability)

- *Rubber bathmats*
- *Additional bath robes / slippers*
- *Additional bed / bath linens*
- *Extra Toiletries*
- *Duvets*
- *Plastic bags (for wet bathing suits)*
- *Tampons / sanitary towels*
- *Additional cotton swabs / cotton balls*
- *Additional hangers*
- *Sewing kit*
- *Toothbrush and toothpaste*
- *Disposable razor*
- *Flowers/Flower vase*
- *Bathroom scale*

Visitors

In the interest of hotel security, all visitors are requested to leave guest room by 11:00 p.m. According to local laws, visitors must register at the front desk.

Wake-up Call Service

Please call the front desk to arrange your wake-up call.

Water sports

Several water sports are available nearby the hotel. Please contact the front desk for more details.

Wheelchair

In case you need an assistive device such as a wheelchair, please notify the front desk as soon as possible.

Enjoy the SanSal Experience!!!!



SANSAL